



Corvus 13, 5527 EC Hapert

@ info@elmavandersalm.nl | t 0497 232 013

KvK 64366103 | BTW ID NL001499500B86

Bank NL83KNAB0258609044 t.n.v. Elma van der Salm

Aangesloten bij de FAGT | Geregistreerd bij RBCZ

Privacyverklaring

Hapert, 25 mei 2018 | meest recente aanpassing 1 april 2021

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach, gevestigd aan Corvus 13, 5527 EC Hapert, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en is tevens verantwoordelijk voor de gegevensbescherming.

Definities:

Verwerken van gegevens betekent het opslaan, beheren, noteren van persoonlijke gegevens in het kader van een goede zorgverlening aan cliënten in de praktijk voor psychosociaal therapie en levenscoaching "Elma van der Salm".

Dossiervorming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw expliciete toestemming en alleen indien nodig, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. In mijn praktijk wordt dit behandeldossier in een beveiligde omgeving digitaal bijgehouden. Eventuele eerdere op papier vastgelegde aantekeningen worden beveiligd bewaard.

Wettelijke verplichting

Ik ben verplicht mijn best te doen om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw behandeldossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Toezending van belangrijke documenten bij aanvang van mijn hulpverlening aan u, zoals bijvoorbeeld het intakeformulier en de behandelovereenkomst.
- Het klaarzetten van persoonlijke en op uw situatie toegespitste oefeningen of informatieve documenten.
- Persoonlijke communicatie tussen u en mij.
- Verslaglegging na iedere sessie om de voortgang van het proces te kunnen monitoren.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw uitdrukkelijke en na schriftelijke toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, bij langdurige afwezigheid. Dit gebeurt uitsluitend na overleg met en na schriftelijke toestemming van u.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals vereist in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO).

Verwerkingsgrondslag en- doelstelling

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te kunnen voorzien in een goede zorgverlening (psychosociale therapie en coaching) welke voldoet aan de WGBO;
- Het afhandelen van uw betaling;



Corvus 13, 5527 EC Hapert

@ info@elmavandersalm.nl | t 0497 232 013

KvK 64366103 | BTW ID NL001499500B86

Bank NL83KNAB0258609044 t.n.v. Elma van der Salm

Aangesloten bij de FAGT | Geregistreerd bij RBCZ

- Verzenden van digitale berichten met inhoudelijke of praktijkgerelateerde informatie (E-zine);
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach verwerkt uw persoonsgegevens A) in uw medisch dossier dat wordt aangelegd in het kader van de behandeling die u bij mij volgt of B) indien u deze gegevens aan mij verstrekt in het kader van B) online contactformulier en/of mailinglijst voor toezending van E-zine of C) het opzetten van communicatie in het digitale e-health platform MyMindspace.

Concreet gaat het hierbij om de volgende gegevens:

A) Uw medisch dossier:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat en voornaam eventuele partner;
- Beroep;
- Voornaam, geslacht en geboortedatum eventuele kinderen;
- De naam van uw zorgverzekeraar en uw relatienummer bij uw zorgverzekeraar.

B) online contactformulier en/of mailinglijst voor toezending van het E-zine:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres en/of telefoonnummer.

Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- medische gegevens in het kader van de behandeling;

Intervisie, supervisie

In het kader van de controle op mijn professionaliteit en ten behoeve van mijn voortdurende ontwikkeling als therapeut is het mogelijk dat onderdelen van uw casus volstrekt geanonimiseerd gebruikt worden tijdens intervisie en/of intercollegiale toetsing. Deze collega's/supervisors zijn eveneens gebonden aan het beroepsgeheim.

Toeleveranciers en ondersteunende diensten

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Met partijen die in het kader van een goede dienstverlening mogelijk toegang hebben tot elektronisch opgeslagen gegevens, zoals bijvoorbeeld een boekhouder of ICT-technische dienstverlener, of van wiens diensten ik gebruik maak voor mijn website, digitaal e-health platform of mailinglijstbeheer, heb ik wettelijk verplichte verwerkingsovereenkomsten opgesteld, waarin geregeld is tot welke gegevens zij toegang hebben en tot welke niet. Deze overeenkomsten waarborgen de wettelijke toegang, bewaartermijnen en geheimhouding.

Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- Uw verzekeringsgegevens;



Corvus 13, 5527 EC Hapert

@ info@elmavandersalm.nl | t 0497 232 013

KvK 64366103 | BTW ID NL001499500B86

Bank NL83KNAB0258609044 t.n.v. Elma van der Salm

Aangesloten bij de FAGT | Geregistreerd bij RBCZ

- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling: 'psychosociaal consult' en de daarbij behorende prestatiecode;
- De kosten van het consult.

Bewaartermijn

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard. Facturen worden 7 jaar bewaard omdat dat wettelijk zo bepaald is door de Belastingdienst

Gebruik van de website en cookies

Als u op mijn website het contactformulier invult, komen die gegevens direct bij mij terecht. Ik verwerk deze in de zin van de wet met het doel contact met u op te kunnen nemen voor het maken van een behandelafpraak of het verstrekken van informatie.

De website gebruikt cookies om ervoor te zorgen dat u de website kunt gebruiken. Eventuele persoonsgegevens, zoals uw IP-adres, worden gedurende maximaal zeven dagen op de servers van het hostingsbedrijf bewaard met als doel eventuele hackers te kunnen achterhalen. Met deze partij heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat ik geen gebruik maak van tracking cookies die ter herleiden zijn tot een persoon en u daarom ook geen berichten of mailings verstuurt of op andere wijze contact met u kan opnemen na een bezoek aan mijn website tenzij u het contactformulier hebt ingevuld en hier uitdrukkelijk om heeft gevraagd.

Recht van inzage, aanpassing of verwijdering

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent, dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u bezit in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie of persoon, te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, de MRZ (machine readable zone, dat is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Bescherming persoonsgegevens en klachtafhandeling

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hebt u ondanks dat toch vragen of klachten omtrent uw privacy of de manier waarop ik met uw gegevens omga? Neemt u in alle gevallen contact met mij op. Mocht ik uw klacht niet naar tevredenheid afhandelen, dan wijs ik u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze knop:

[AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS](#)