



Corvus 13, 5527 EC Hapert

@ info@elmavandersalm.nl | t 06 5086 4818

KvK 64366103 | Bank NL83 KNAB0258609044

t.n.v. Elma van der Salm te Hapert

Aangesloten bij de FAGT onder lidnummer 16665

AGB-code

Praktijk: 90062078

Behandelaar: 90102642

## Privacyverklaring

Hapert, 25 mei 2018

Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach, gevestigd aan Corvus 13, 5527 EC Hapert, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en is tevens verantwoordelijk voor de gegevensbescherming.

### Definities:

**Verwerken van gegevens** betekent het opslaan, beheren, noteren van persoonlijke gegevens in het kader van een goede zorgverlening aan cliënten in de praktijk voor psychosociaal therapie en levenscoaching "Elma van der Salm".

### Dossiervorming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw expliciete toestemming en alleen indien nodig, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. In mijn praktijk wordt dit behandeldossier op papier aangelegd, bijgehouden en beveiligd bewaard.

### Wettelijke verplichting

Ik ben verplicht mijn best te doen om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw behandeldossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Indien noodzakelijk voor uw goede behandeling kunnen de gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden, echter in alle gevallen uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar;
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

### Verwerkingsgrondslag en- doelstelling

*Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te kunnen voorzien in een goede zorgverlening (psychosociale therapie en coaching) welke voldoet aan de WGOB;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van de nieuwsbrief;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### Persoonsgegevens die ik verwerk

*Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* verwerkt uw persoonsgegevens A) in uw medisch dossier dat wordt aangelegd in het kader van de behandeling die u bij mij volgt of B) indien u deze gegevens aan



Corvus 13, 5527 EC Hapert

@ info@elmavandersalm.nl | t 06 5086 4818

KvK 64366103 | Bank NL83 KNAB0258609044

t.n.v. Elma van der Salm te Hapert

Aangesloten bij de FAGT onder lidnummer 16665

AGB-code

Praktijk: 90062078

Behandelaar: 90102642

mij verstrekt in het kader van B) online contactformulier en/of mailinglijst voor toezending van blogbulletin/nieuwsbrief of voor het opnemen van contact via het online coachingsplatform.

Concreet gaat het hierbij om de volgende gegevens:

**A) Uw medisch dossier:**

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerlijke staat en voornaam eventuele partner;
- Beroep;
- Voornaam, geslacht en geboortedatum eventuele kinderen;
- De naam van uw zorgverzekeraar en uw relatienummer bij uw zorgverzekeraar.

**B) online contactformulier en/of mailinglijst voor toezending van blogbulletin/nieuwsbrief:**

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres en/of telefoonnummer.

**Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

*Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- medische gegevens in het kader van de behandeling;
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar – in overleg met de ouders.

**Intervisie, supervisie**

In het kader van de controle op mijn professionaliteit en ten behoeve van mijn voortdurende ontwikkeling als therapeut is het mogelijk dat onderdelen van uw casus volstrekt geanonimiseerd gebruikt worden tijdens intervisie en/of intercollegiale toetsing. Deze collega's/supervisors zijn eveneens gebonden aan het beroepsgeheim.

**Toeleveranciers en ondersteunende diensten**

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Met partijen die in het kader van een goede dienstverlening mogelijk toegang hebben tot elektronisch opgeslagen gegevens, zoals bijvoorbeeld een boekhouder of ICT-technische dienstverlener, of van wiens diensten ik gebruik maak voor mijn website, online coachingsplatform of mailinglijstbeheer, heb ik wettelijk verplichte verwerkingsovereenkomsten opgesteld, waarin geregeld is tot welke gegevens zij toegang hebben en tot welke niet. Deze overeenkomsten waarborgen de wettelijke toegang, bewaartermijnen en geheimhouding.

**Zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- Uw verzekeringsgegevens;



Corvus 13, 5527 EC Hapert

@ info@elmavandersalm.nl | t 06 5086 4818

KvK 64366103 | Bank NL83 KNAB0258609044

t.n.v. Elma van der Salm te Hapert

Aangesloten bij de FAGT onder lidnummer 16665

AGB-code

Praktijk: 90062078

Behandelaar: 90102642

- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult';
- De kosten van het consult.

### **Bewaartermijn**

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard. Facturen worden 7 jaar bewaard omdat dat wettelijk zo bepaald is door de Belastingdienst

### **Gebruik van de website en cookies**

Als u op mijn website het contactformulier invult, komen die gegevens direct bij mij terecht. Ik verwerk deze in de zin van de wet met het doel contact met u op te kunnen nemen voor het maken van een behandelafpraak of het verstrekken van informatie.

De website gebruikt cookies om ervoor te zorgen dat u de website kunt gebruiken. Eventuele persoonsgegevens, zoals uw IP-adres, worden gedurende maximaal zeven dagen op de servers van mijn host Strato.com bewaard met als doel eventuele hackers te kunnen achterhalen. Met deze partij heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat ik geen gebruik maak van tracking cookies die ter herleiden zijn tot een persoon en u daarom ook geen berichten of mailings verstuurt of op andere wijze contact met u kan opnemen na een bezoek aan mijn website tenzij u het contactformulier hebt ingevuld.

### **Recht van inzage, aanpassing of verwijdering**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent, dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u bezit in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie of persoon, te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, de MRZ (machine readable zone, dat is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Bescherming persoonsgegevens en klachtafhandeling**

*Elma van der Salm, psychosociaal therapeut en levenscoach* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hebt u ondanks dat toch vragen of klachten omtrent uw privacy of de manier waarop ik met uw gegevens omga? Neemt u in alle gevallen contact met mij op. Mocht ik uw klacht niet naar tevredenheid afhandelen, dan wijs ik u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze knop:

[AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS](#)